

Lisa 1. Intervjuu küsimused

Sotsiaalministeerium

1. ÜLDISED SISSEJUHATAVAD KÜSIMUSED

- 1.1. Miks NGTS loodi ja kuidas oli meede algselt mõeldud?
- 1.2. Kuidas on toiminud ministeeriumi kui poliitikakujundaja senine koostöö KOV-idega ja SKA-ga NGTS-i käivitamisel?

2. KOMMUNIKATSIOON JA TEAVITUS

- 2.1. Mida-kuidas seni tehtud on?
- 2.2. Milliseid muudatusi seoses kommunikatsiooni ja teavitusega NGTS-i algusest saati tehtud on?
- 2.3. Kuidas hindate senist teavitustööd NGTS kohta arvestades erinevaid sihtrühmi ja osapooli?
- 2.4. Mida ja miks muutma peaks?

3. POLIITIKAKUJUNDAMINE, RAKENDAMINE JA JUHTUMIKORRALDUS

- 3.1. Kui hästi Teie hinnangul süsteem toimib aitamaks noori teenusteni, haridusse või tööle?
- 3.2. Mis Teie kogemusel mõjutab seda, kui hästi NGTS töötab?
- 3.3. Milline on Teile teadaolevalt erinevate osapoolte koostöö noorte haridusse või tööturule aitamisel? Kas omavaheline koostöö on Teile teadaolevalt NGTS tulemusena muutunud?
- 3.4. Milliseid tulemusi lisaks noorte tööle/haridusse liikumisega veel Teile teadaolevalt on NGTS-iga kaasnenud?
- 3.5. Kas oskate tuua mingeid näiteid edukatest juhtumitest KOV tasandil?
- 3.6. Kas ja milliseid ebaefektiivseid tegevusi olete NGTS osapoolte töös märganud?

4. KOOSMÕJU TEISTE TEENUSTEGA

- 4.1. Kuidas sobitub NGTS teiste tööturuteenustega?
- 4.2. Kuidas sobitub NGTS teiste NEET-noortele pakutavate programmide teenustega, sh noorsootööga?
- 4.3. Kui vajalikuks NGTS-i teiste teenuste kõrval peate?

5. VÄLJAKUTSED ja PROBLEEMID

- 5.1. Kas on teada, miks osad KOV-id ei ole liitunud NGTS-iga? Mil määral on asi teavituses, ressurssides, seire kestuses noore piisavaks aitamiseks, IT-lahenduses vms?
- 5.2. Kas on teada, miks osad KOV-id ei kasuta NGTS-i järjepidevalt? Miks sellest on loobutud?
- 5.3. Kas SoM või mõni teine osapool on KOV-idega ka personaalselt kontakteerunud, et NGTS-iga liitutaks (v.a testimise eesmärgil)?
- 5.4. Kuidas KOV-e toetatakse süsteemi kasutamisel (lisaks rahalisele toetusele)? Kuidas hindate, kas KOV-idel on millestki puudus süsteemi kasutama hakkamisel, selle kasutamisel?

6. JÄTKUSUUTLIKKUS - ETTEPANEKUD NGTS PARENDAMISEKS

- 6.1. Kas NGTS on Teie hinnangul jätkusuutlik? Mis mõjutab süsteemi jätkusuutlikkust?
- 6.2. Millised on peamised kitsaskohad? Mida tuleks Teie hinnangul või Teieni jõudnud tagasiside põhjal muuta või parandada nt juhtumikorraldusmudeli, IT-lahenduse, koostöö, regulatsioonide, noortega tehtava vms osas?

7. JÄTKUSUUTLIKKUS – KOORDINEERIMINE ja VÄLJUMISSTRATEEGIA

- 7.1. Kuidas ja kelle poolt peaks Teie hinnangul NGTS olema koordineeritud, sh peale 2023. aastat?
- 7.2. Kuidas NGTS-i ja KOV-ide toetamise rahastus peale 2023.aastat toimuda võiks?

KOV juhtumikorraldaja

1. ÜLDISED SISSEJUHATAVAD KÜSIMUSED

- 1.1. Kui vajalikuks NGTS-i peate? Miks?
- 1.2. Miks KOV otsustas NGTS-i kasutama hakata?

2. RAKENDAMINE JA JUHTUMIKORRALDUS

- 2.1. Palun kirjeldage NGTS-i toimimist teie KOV-is.
- 2.2. Kui hästi Teie kogemusel NGTS toimib aitamaks noori abistavate teenusteni, haridusse või tööle ja seal püsimisele?
- 2.3. Mis Teie hinnangul mõjutab NGTS-i rakendamise, sh juhtumikorralduse edukust?
- 2.4. Millist kasu näete NGTS rakendamisest teie omavalitsusele?
- 2.5. Kuidas Teid/NGTS-iga töötavaid spetsialiste tööalaselt toetatakse?

2.6. KONTAKTEERUMINE ja KOHTUMINE NOORTEGA

- 2.6.1. Kas ja kui palju on KOV poole pöördunud noored ise (kes ei ole mingil põhjusel nimekirjas), nende lähedased või noor on suunatud mõne teise koostööpartneri poolt?
- 2.6.2. Milliseid meetodeid ja millises mahus kasutate nimekirjas olevate noortega kontakti võtmisel (SMS, e-mail, telefon, sotsiaalmeedia)? Millest see sõltub?
- 2.6.3. Kuidas ja mis stiilis kiri ning küsimused noorele saadetakse? Mil määral olete kasutanud või kohendanud juhtumikorralduse juhendis olevaid kirja põhju?
- 2.6.4. Mis mõjutab Teie kogemusel noore valmisolekut NGTS abi kasutada tööle saamiseks või haridustee jätkamiseks?

2.7. NOORE ABISTAMINE

- 2.7.1. Millest sõltub, kui paljude nimekirjas olevate noortega menetluseni jõuate?
- 2.7.2. Mis mõjutab, kas alustatakse lihtmenetlus või juhtumikorraldus?
- 2.7.3. Millest sõltub, kui paljude noortega menetluse lõpetamiseni jõuate?
- 2.7.4. Kui palju Teil mingi NGTS-ga seotud tegevuse peale aega läheb? Kui palju kulub aega noorega kontaktivõtmisest noore kooli või tööle saamiseni?
- 2.7.5. Milliseid abimeetmeid või teenuseid noorele pakusite/ pakute noore tööle või õppima saamiseks? Milliseid neist ja miks noored kasutavad?
- 2.7.6. Kuidas toimub noore mõnda teenusesse edasi suunamine? Kas ja kuidas Te noorega edaspidi suhtlete või kontakti hoiate?
- 2.7.7. Millistest teenustest või võimalustest on Teie piirkonnas puudus?
- 2.7.8. Milline on olnud koostöö noore lähedastega (sugulased, tuttavad, sõbrad)?

3. KOMMUNIKATSIOON JA TEAVITUS

- 3.1. Kas Teile on NGTS info olnud kättesaadav ja piisav?
- 3.2. Kuidas noori, lapsevanemaid ja (võimalikke) koostööpartnereid NGTS-st teavitatud olete?
- 3.3. Kas ja milleks teavitustegevuses tuge vajate?

4. KOOSTÖÖ LAIEMAL TASANDIL

- 4.1. Kuidas hindate (potentsiaalsete) koostööpartnerite teadlikkust NGTS-st?
- 4.2. Kas ja kuidas olete kaardistanud KOV peamised koostööpartnerid noorte haridusse või tööturule aitamisel?
- 4.3. Kes on KOV peamised koostööpartnerid? Kuidas koostööni jõuti ja koostööd teete?
- 4.4. Mida ja kuidas Teie hinnangul teisiti võiks teha, et koostöö noorte toetamisel oleks erinevate osapoolte vahel efektiivsem?

5. KOV SISENE KOOSTÖÖ ja TÖÖKORRALDUS

- 5.1. Kas ja kuidas KOV siseselt erinevad valdkonnad (haridus, noorsootöö, sotsiaaltöö) omavahel koostööd teevad noore aitamisel? Mis seda mõjutab?
- 5.2. Kuidas on NEET noortega tegelemise ja NGTS rakendamise vastutus KOV-is jagatud? Kas teil on juhtumikorraldaja või on nimekirjaga töötamine jagatud erinevate spetsialistide vahel?

- 5.3. Kes võiks NGTS-i rakendamise eest vastutada ja kuidas võiks olla töö ning koostöö korraldatud?
- 6. KOOSMÕJU TEISTE TEENUSTEGA**
 - 6.1. Kuidas sobitub NGTS teiste (tööturu)teenustega?
 - 6.2. Kuidas sobitub NGTS teiste NEET noortele pakutavate programmide teenustega, sh noorsootööga?
 - 6.3. Mis on NGTS-i lisaväärtus teiste teenuste kõrval?
- 7. VÄLJAKUTSED JA PROBLEEMID**
 - 7.1. Millised on KOV-is takistused noortele abi pakkumisel, sh NGTS abil?
 - 7.2. [Kui pole hetkel liitunud] Mida oleks teie KOV-il vaja, et liituksite uuesti NGTS-ga?
 - 7.3. Millised on Teie kogemuses probleemmustrid, mida võiks või saaks edaspidi ennetada, et noored ei satuks NEET staatusesse?
- 8. JÄTKUSUUTLIKKUS**
 - 8.1. Kas ja mis jääks NEET noorte toetamisel või NGTS kasutamisel tegemata kui tänast riiklikku tuge ei oleks?
 - 8.2. Milline peaks olema NGTS korraldus (sh koordineerimine, rahastamine) lähtudes noorte vajadustest ja NGTS eesmärgist?

KOV poliitikakujundajad – NGTS-i rakendanud

- 1. ÜLDISED SISSEJUHATAVAD KÜSIMUSED**
 - 1.1. Miks KOV otsustas NGTS-i kasutama hakata?
- 2. RAKENDAMINE JA JUHTUMIKORRALDUS**
 - 2.1. Palun kirjeldage NGTS-i toimimist teie KOV-is.
 - 2.2. Kui hästi Teie hinnangul süsteem toimib aitamaks noori teenusteni, haridusse või tööle, ja seal püsimisele?
 - 2.3. Kas oskate tuua mingeid näiteid NGTS-i kasust KOV-ile (noorte toetamise kvaliteedi kasv, osapoolte tihedam koostöö, silmapaistev edukus noorte aitamisel vms)?
 - 2.4. Mis Teie hinnangul mõjutab NGTS-i rakendamise edukust KOV-is?
 - 2.5. Milline on tööalane toetus juhtumikorraldajale või tugisüsteemiga töötavale spetsialistile KOV poolt?
 - 2.6. Kuidas KOV-i NGTS-i kasutamisel toetatud on?
- 3. KOMMUNIKATSIOON JA TEAVITUS**
 - 3.1. Kas teie KOV-ile on NGTS info olnud kättesaadav ja piisav?
 - 3.2. Kuidas KOV spetsialiste, noori, lapsevanemaid ja (võimalikke) koostööpartnereid NGTS-st teavitatud olete? Mis teemadel, keda ja kuidas veel teavitama peaks?
- 4. KOOSTÖÖ LAIEMAL TASANDIL**
 - 4.1. Kes on KOV peamised koostööpartnerid? Kuidas koostööni jõuti ja koostööd tehakse?
 - 4.2. Kuidas hindate koostööd KOV koostööpartneritega?
 - 4.3. Millistest koostööpartneritest või teenustest teie piirkonnas vajaka on, et noori toetada?
 - 4.4. Kuidas hindate (potentsiaalsete) koostööpartnerite teadlikkust NGTS-st?
- 5. KOOSMÕJU TEISTE TEENUSTEGA**
 - 5.1. Kuidas sobitub NGTS teiste (tööturu)teenustega?
 - 5.2. Kuidas sobitub NGTS teiste NEET noortele pakutavate programmide teenustega, sh noorsootööga?
 - 5.3. Mis on NGTS-i lisaväärtus teiste teenuste kõrval?
- 6. KASU KOV-ile ja NGTS KULUTÕHUSUS**
 - 6.1. Milliseid kaudseid tulemusi või mõju NGTS-i rakendamine kaasa on toonud?

- 6.2. Kas Teie hinnangul kaalub KOV kulu (KOV-i inimressurss, ajakulu, rahaline kulu) üles noore aitamise tulu?
- 6.3. Millised KOV-iga seotud tegurid vähendavad või suurendavad kulu ja kulutõhusust?

7. VÄLJAKUTSED JA PROBLEEMID

- 7.1. Millised on KOV-is takistused noortele abi pakkumisel, sh NGTS abil?
- 7.2. [Kui pole hetkel liitunud] Mida oleks teie KOV-il vaja, et liituksite (uuesti) NGTS-ga?
- 7.3. Millised on Teie kogemuses probleemustrid, mida võiks või saaks edaspidi ennetada, et noored ei satuks NEET staatusesse?

8. JÄTKUSUUTLIKKUS

- 8.1. Kui hästi Teie hinnangul NGTS riigi ja teie KOV tasandil toimib? Kas ja mis jääks NEET noorte toetamisel või NGTS kasutamisel tegemata kui tänast riiklikku tuge ei oleks?
- 8.2. Kes võiks NGTS-i rakendamise eest nii riigi kui KOV tasandil vastutada ja kuidas võiks olla töö ning koostöö korraldatud?
- 8.3. Milline peaks olema NGTS korraldus (sh koordineerimine, rahastamine) lähtudes noorte vajadustest ja NGTS eesmärgist?

KOV poliitikakujundaja – mitte kordagi NGTS-s osalenud

1. Kas olete teadlik NGTS-st?
2. Kui jah, siis mis põhjustel teie KOV ei ole NGTS-iga liitunud?
 - 2.1. Kas Teil on infot, millised on teiste KOV-ide kasutajakogemused?
3. Kuidas teie KOV-is NEET noortega tegeletakse? Mis on sellise lähenemise kasu ja ka puudused?
4. Mida oleks teie KOV-il vaja, et liituksite NGTS-iga?

Koostööpartnerid

1. ÜLDISED SISSEJUHATAVAD KÜSIMUSED

- 1.1. Kuidas on teie organisatsioon seotud mitteõppivate ja mittetöötavate noortega?
- 1.2. Kuidas on teie organisatsioon seotud NGTS-iga?
- 1.3. Kui vajalikuks peate NGTS-i noorte abistamisel haridusse või tööturule saamiseks ja seal püsimiseks?

2. RAKENDAMINE

- 2.1. Milline on Teie roll noorte tööle või tagasi kooli aitamises?
- 2.2. Kas ja kuidas erineb NGTS kaudu Teieni jõudnud noorte abistamine muul moel Teieni jõudnud noorte abistamisest?
- 2.3. Milliseid kanaleid kasutate noortega suhtlemisel (SMS, e-post, telefon, sotsiaalmeedia)? Millised meetodid on noorega kontakti saamisel ja hoidmisel ning abi pakkumisel olnud tulemuslikumad ja millised mitte?
- 2.4. Millist abi noored vajavad? Millist abi ja kuidas teie organisatsioon saab pakkuda?
- 2.5. Milliseid kaudseid tulemusi või mõju NGTS-i rakendamine kaasa on toonud (teiste teenuste kvaliteedi paranemine, koostöövõrgustiku tihenemine, mõju Teie enda igapäevaülesannete täitmisele vmt)?

KOOSTÖÖ

- 2.6. Kellega ja kuidas teete koostööd noorte abistamisel?
- 2.7. Kuidas Te KOV siseste ja väliste partneritega koostööni jõudsite?
- 2.8. Kuidas hindate koostöö toimivust/tulemuslikkust? Millest hea koostöö sõltub?
- 2.9. Kui koostööd saab arendada/parandada, siis kuidas?

- 2.10. Millistest täiendavatest teenustest ja spetsialistidest on riigi ja/või KOV tasandil puudus, et noori aidata?

TÖÖKORRALDUS KOV-is

- 2.11. Kuidas Teie kogemusel toimub/toimib kohalikus omavalitsuses tööjaotus ja koostöö NEET noortega tegelemisel (ja NGTS rakendamisel)?

- 2.12. Kas ja kuidas võiks mitteõppivate ja mittetöötavate noortega tehtavat abistamistööd KOV tasandil paremini korraldada?

- 2.13. Mida kokkuvõttes arvate sellest, et noore abistamisel on esmane kontakt KOV töötaja, kes koostöös erinevate koostööpartneritega noort abistab noore tööle või tagasi kooli liikumisel?

3. KOMMUNIKATSIOON

- 3.1. Kuidas Teieni on jõudnud info NGTS-i kohta?
- 3.2. Kas Teie jaoks on NGTS-i kohta info olnud kättesaadav ja piisav?
- 3.3. Millist infot Te NGTS-i ja/või noore kohta veel vajaksite, et noortele paremini abiks olla?
- 3.4. Kellele võiks senisest enam teavitustegevusega tähelepanu pöörata, et rohkemad abivajajad abi vastu võtaksid ja ise Teie või juhtumikorraldajaga ühendust võtaksid? Kuidas vastav teavitustegevus toimuda võiks?

4. KOOSMÕJU TEISTE TEENUSTEGA

- 4.1. Kas ja kuidas toetab NGTS teiste (tööturu)teenuste pakkumist?
- 4.2. Kuidas sobitub NGTS teiste NEET noortele pakutavate programmide teenustega, sh noorsootööga?
- 4.3. Mis on NGTS-i lisaväärtus teiste teenuste kõrval?

5. VÄLJAKUTSED JA PROBLEEMID

- 5.1. Millised on Teie jaoks peamised probleemid ja väljakutsed noorte abistamisel?
- 5.2. Millised on Teie kogemusele tuginedes KOV-ide/ riigi jaoks peamised probleemid ja väljakutsed noorte abistamisel?
- 5.3. Kas kohalikul tasandil on Teie kogemuses millestki puudu, et NGTS kasutamine oleks kohalikus omavalitsuses jätkusuutlik? Millest?
- 5.4. Millised on peamised probleemid või takistused, miks 16-26. aastased noored on mitteaktiivsed?
- 5.5. Kuidas Teie hinnangul noori kõige efektiivsemalt aidata saaks haridusse või tööturule saamiseks ja seal püsimiseks?
- 5.6. Millised on Teie kogemuses probleemustrid, mida võiks või saaks edaspidi ennetada, et noored ei satuks NEET staatusesse?

6. JÄTKUSUUTLIKKUS

- 6.1. Kas ja mis jääks Teie kogemusel NEET olukorras olevate noorte toetamisel või NGTS kasutamisel tegemata kui tänast riiklikku tuge NGTS ja noore koostöös abistamise raamistiku näol ei oleks?
- 6.2. Milline peaks olema NGTS korraldus KOV-is/riigis (sh koordineerimine, rahastamine) lähtudes noorte vajadustest ja NGTS eesmärgist?

Noored – abi saanud

1. Täpsustada noore taust: vanus, emakeel, haridus, õpib/töötab/muu
2. Kas mäletad, millal ja kuidas Sinuga ühendust võeti, et aidata Sind haridustee jätkamisel või tööle saamisel?
 - 2.1. Kas tead, kas seda tehti noortegarantii tugisüsteemi või mingi muu programmi, meetme või teenuse kaudu?

- 2.2. Kirjelda, kuidas ja mil viisil Sulle abi pakuti. Mis tundeid või mõtteid selline kontakti või ühenduse loomise viis Sinu tekitas?
- 2.3. Kas kontaktivõtmise sisu oli Sinu jaoks selge ja hästi arusaadav?
- 2.4. Kui usaldusväärseks e-kiri või kontaktivõtmine tundus? Kas ja mida muutma peaks, et tekitaks rohkem usaldust?
3. Kas olid varem või oled pärast seda NGTS-ist kuulnud?
 - 3.1. Mida kuulsid ja mis mõtted tekkisid kui sellest kuulsid?
 - 3.2. Kuidas võiks seda võimalust noortele tutvustada, et info paremini noorteni jõuaks?
4. Kas oled õppima minemiseks või tööle saamiseks ja oma eesmärgini jõudmiseks kelleltki abi küsinud ning saanud? Kirjelda, kas, kellelt ja millist abi said.
5. Kas oled nõus kirjeldama, milline oli Sinu olukord kui Sinuga ühendust võeti?
 - 5.1. Mis Sa arvad, mis oli takistuseks õpingute jätkamisel või tööle minemisel?
6. Millest tulenevalt ja millal otsustasid juhtumikorraldaja abi vastu võtta?
 - 6.1. Kas andsid enda abivajadusest teada saadetud kirjas olnud ankeedi kaudu, helistati Sulle peale kirja saatmist või võtsid ise mingi aja pärast KOV või juhtumikorraldajaga ühendust?
 - 6.2. Kui lihtne oli otsustada, kas vajad abi või mitte?
 - 6.3. Kas reageerisid esimesele või mitmendale kirjale? Miks?
 - 6.4. Kas vastasid kohe või mingi viitega? Miks?
 - 6.5. Kas andsid ka vanematele või lähedastele teada sellisest abi võimalusest või suunasid hoopis nemad Sind juhtumikorraldaja juurde?
 - 6.6. Kas tead, miks just Sinuga ühendust võeti ja kust Sinu kontaktid saadi?
 - 6.6.1. Mida arvad sellest, et erinevate registrite andmete põhjal noore abivajadust uuritakse ja KOV ise abi pakub?
7. Palun kirjelda lähemalt neid tegevusi, mida juhtumikorraldajaga tegite pärast küsimustikule vastamist ja abipakkumise vastuvõtmist.
 - 7.1. Kelle algatusel ja mis kanaleid pidi suhtlesite?
 - 7.2. Kas ja milliseid tegevusvõimalusi juhtumikorraldaja pakkus?
 - 7.3. Kas ja millist tuge juhtumikorraldaja pakkus, sh teiste teenuste kasutamise ajal ning järgselt?
 - 7.4. Milliseid juhtumikorraldaja pakutud tegevusi/meetmeid/teenuseid kasutasid ja miks?
8. Kas Sinu jaoks oli juhtumikorraldajaga suhtlemine või temapoolne nõustamine kasulik?
 - 8.1. Millised olid Sinu ootused abi saamisele? Kas kohtumised ja abi vastasid abi vastuvõtmise hetkel olnud ootustele?
 - 8.2. Kas ja kuidas juhtumikorraldaja või temaga räägitu-tehtu aitasid jätkata haridust või saada tööd?
 - 8.3. Kui tuge ei oleks pakutud - milline oleks olukord siis? Kas oleksid liikunud iseseisvalt õppima või tööle või jõudnud vajalikele teenustele, mis sind toetasid?
9. Kas ja mida saaks teisiti või veel teha, et Sind ja teisi noori paremini aidata?
10. Kas ja mida haridustee katkemise ja noorte töötuse vältimiseks ennetusena teha saaks?

Noored – abist keeldunud

1. Täpsustada noore taust: vanus, emakeel, haridus
2. Kas mäletad, millal ja kuidas KOV-ist Sinuga ühendust võeti, et aidata Sind haridustee jätkamisel või tööle saamisel?
 - 2.1. Mis tunded või mõtted tekkisid, kui ühendust võeti ja noortegarantii tugisüsteemist kuulsid?
 - 2.2. Millest tulenevalt Sa otsustasid vastata, et ei vaja abi?
 - 2.2.1. Kas e-kirja, telefonikõne, FB pöördumise, SMS-i vm kontaktivõtmise sisu oli Sinu jaoks selge ja hästi arusaadav? Kas oleksid vajanud rohkem infot? Kui jah, siis mille kohta?

- 2.2.2. Kui usaldusväärseks e-kiri või kontaktivõtmine tundus? Kas ja mida muutma peaks, et tekitaks rohkem usaldust?
3. Kas oled nõus rääkima, milline oli Sinu olukord sel hetkel, kui Sulle NGTS kaudu abi pakuti?
 4. Kas oled nõus kirjeldama, milline on Sinu olukord nüüd, kas käid koolis või tööl?
 5. Kas ja mida peale abi pakkumist teinud oled oma eesmärkide täitmiseks, nt õpingute jätkamiseks või tööle minekuks?
 - 5.1. Kas sul on esinenud probleeme oma eesmärkide täitmisel? Millised need on või on olnud?
 - 5.2. Kas oled abi küsinud ja saanud mõnest ametiasutusest või kelleltki, kes pole pereliige või sõber, nt KOV-ilt, mõnelt spetsialistilt NGTS väliselt, Töötukassast, koolituste pakkujalt? Kas ja millist abi said?
 6. Kas tead, miks just Sinuga ühendust võeti ja kust Sinu kontaktid saadi?
 - 6.1. Mida arvad sellest, et erinevate registrite andmete põhjal noore abivajadust uuritakse ja KOV ise abi pakub?
 7. Mis Sa arvad, mis aitaks Sinu kogemusele tuginedes kaasa noorte edukale õppimisele ja töö leidmisele?